

Notat

Dato: 07.09.2026

Journalnummer: 25/6412

Afhentning af hjælpemidler og KvikService

På hjælpemiddeldepotet er der opstillet en container, der giver mulighed for, at borgere selv kan afhente hjælpemidler uden for hjælpemiddeldepotets normale åbningstid. Sundheds-, Pleje og Omsorgsudvalget spurgte på sit seneste møde den 27. august 2026, om hvorvidt det er muligt at opstille hjælpemiddelcontaineren på andre placeringer i kommunen.

Forvaltningen har undersøgt mulighederne. Hvis hjælpemiddelcontaineren skal placeres andre steder i kommunen, er der følgende opmærksomhedspunkter:

- En ny placering vil kræve byggetilladelse, da placeringen er permanent, og der skal etableres parkeringsmuligheder.
- Eftersom hjælpemiddelcontaineren i dag er placeret ved hjælpemiddeldepotet på Kalorievej, stilles hjælpemidlerne umiddelbart efter bestilling ud i containeren til afhentning. Dette vil ikke være muligt med placering et andet sted. Her vil bestilte hjælpemidler "samles" og køres hen til containeren to gange om ugen. Herved vil de ikke være til rådighed lige så hurtigt som på nuværende lokation.
- Aflevering af hjælpemidler eller spørgsmål vedr. hjælpemidler sker på depotet og kan ikke på samme måde imødekommes på anden lokation.

Sundheds-, Pleje- og Omsorgsudvalget spurgte ligeledes ind til åbningstiderne i KvikService.

- **KvikService øst** er åbent tirsdage på hjælpemiddeldepotet på Kalorievej i Grenaa.
- **KvikService vest** er åbent mandage på Halvej i Allingåbro.

Forvaltningen gør opmærksom på, at lokalet som anvendes i Allingåbro muligvis skal benyttes til andre opgaver i fremtiden. Der er gennem det seneste år afsøgt andre muligheder for lokaler i den vestlige ende af kommunen, herunder den administrative bygning i Allingåbro, lokaler på Industrivej samt flere lokationer i Auning. Det har ikke været muligt at finde anden lokation, hvor der både kan være et samtalelokale, et mindre lager af hjælpemidler til udlevering samt station til aflevering af hjælpemidler.